

## (保護者向け)放課後等デイサービス評価表

(配布数:31、回答数:26)

令和3年3月1日 現在

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	寄せられた主なご意見 (*今回ご意見が少なかったため、ほぼ管理 者からのコメントとしております)
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	0%	0%	8%	0%	送迎を行う一方で、事業所にお越しになる機会が少なくなってきたようですが、そうした中でなかなか事業所の中のこと答えにくかったかと思えます。事業所の設備の面もお伝えできるように考えていきたいと思えます。また、専門職の配置や専門性の向上などをお求めになる声も聞かれました。職員の資質向上には常に取り組んで参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	8%	0%	15%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	0%	0%	15%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	0%	計画の作成について100%だったので、ご理解いただいております。児童館との交流機会等については、のこじゅくでは行っておりません。社会参加活動や外出等で偶発的な関りが得られることがあります。積極的・企画によるものはございません。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	92%	4%	0%	4%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23%	23%	15%	38%	0%	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	0%	0%	0%	4%	支援や課題などについての説明・確認について一定の理解を得られており感謝いたします。今後も徹底できるように取り組んで参ります。
	8	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	19%	0%	0%	0%	ぜひ100%にしたい項目です。しっかり皆さんの意見を聞いていきたいと思えます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	27%	19%	38%	0%	今後はご家族も参加できるような行事や保護者向けの勉強会など開催できたらと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	0%	0%	19%	0%	連絡ノートは日々の情報交換の他にも、気になることなどありましたら活用いただいても構いません。苦情も言いやすい環境を整えられるようにしていきたいと思えます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	0%	0%	4%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	0%	0%	4%	0%	おたよりの内容も有用な情報を提供できるように考えてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	88%	0%	0%	8%	4%	
非常時 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	12%	4%	12%	0%	災害や感染症など関心が高いテーマなので、定期的に説明申し上げる必要があると感じました。過去に配布した資料など再配布するなどして対応したいと思えます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	42%	15%	4%	38%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%	0%	こちらをぜひ「はい」で100%獲得したい項目です。お子さんたちの「楽しさ」と保護者の方々の「喜び」を提供できる事業所でありたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	0%	