

(保護者向け)放課後等デイサービス評価表

(配布数:34 、回答数:26)

令和5年6月1日 現在

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	寄せられた主なご意見	施設より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	4%	0%	8%	全体で何人くらいの児童がいるのかわからない	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	4%	0%	15%	利用中の様子を見ていないのでわからない。	事業所にお越しいただいたり、見学いただいたりする機会が少ないので、「見てないからわからない」というようなご意見が多かったです。今後は、こうした部分の透明性が確保できるように情報発信などを行っていただけると考えています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	15%	0%	19%	・あまり事業所に入ることがないからわからない ・全体としてはわからないが、子供には適していると思う	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		「はい」のご回答100%でございます。皆様によくご理解いただけていると感じております。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	88%	4%	0%	8%	・月の予定が発行されているので活動内容は知ることができる	火・木曜の学習支援を除いては、ある程度いろいろな活動ができるように予定を作成しています。そうした中でも新しい活動も適宜取り入れられるよう検討しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12%	12%	4%	73%	・必要性は感じていない ・年齢も高いので、ない方がよい	ご希望の要否が分かれる項目かなと思います。原則あまり接点はありませんが、ご要望があれば、沿えるように活動を検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		「はい」のご回答100%でございます。皆様によくご理解いただけていると感じております。
	8	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	0%	0%	4%		お困りのことなどありましたらいつでもお気軽にご相談ください。こちらでもわからないことなどはきちんとお調べして回答させていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	0%	0%	4%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23%	12%	15%	50%	・小さな頃はこのような機会があったら良かったと感じる	ニーズが回り切れていないところではありますが、ご要望が多いようであればテーマを設けながら実施を検討しようと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	0%	0%	15%		活動の事や職員の対応の事など、気になることがありましたらいつでもお声掛けください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	0%	0%	19%		ホームページには法人のこと、スタッフのこと、ブログなどの情報を掲載しています。また、令和5年6月に新しくなっています。お時間のあるときにぜひご覧いただければと思います。
非常時 の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	92%	0%	0%	8%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	69%	8%	0%	23%		各種マニュアルは社内用のものは整備してございます。災害時の緊急対応については過去に何度かお配りしておりますが、定期的に配布するように検討しております。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	31%	12%	0%	58%	・利用者皆が参加する形で年に数回開催してよいと思う	災害も多い昨今、ご不安に感じられている方も多いのだと感じました。職員での訓練は実施しておりますが、児童を含めての訓練も実施に向けて検討して参ります。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	0%	0%	4%	・気持ちや出来事を話すことはできないが、安心できる場所だと思う	「はい」とご回答いただいた方も多く、ありがたく、とても嬉しいです。今後もこうした評価が得られるように努力して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。皆様に支えられて活動できております。利用してよかったと感じてもらえる事業所運営を心がけて参ります。