

## (事業者向け)放課後等デイサービス自己評価表

平成29年6月1日 現在

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	寄せられた主なご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%	0%	・運動や個別のスペースが確保されているとよい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61%	39%	0%	・階段さえあがればバリアフリーだと思う
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%	0%	
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	87%	13%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	52%	24%	・そういう機会もあると感じているが参加できていない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	
	8	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%	0%	・専門性のある助言があると良い
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	62%	14%	・年齢別の勉強会があると良い
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	14%	5%	・どのような対応してくれるのかはよくわからない ・苦情をしたことはないが、適切に対応してくれると思う
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	91%	9%	0%	
非常時 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25%	65%	10%	・契約時に説明があったと思うが、書面の交付はない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	26%	58%	16%	・災害時のマニュアルなどがあるといいと思う
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"><li>・学習は他のところであまりみてもらえないので助かっている</li><li>・他の事業所と連携が図られている</li><li>・相談にのってもらえている</li><li>・OTやSTが受けられると良い</li><li>・送迎が拡大されるとよい</li></ul>
-----	----	----------------	------	----	----	--